**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за II квартал 2019 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2019 года поступило и рассмотрено 37 обращения граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 13 обращений, с Управления Президента Российской Федерации о работе с обращениями граждан - 4, с Народного Собрания Республики Дагестан – 4 обращения и непосредственно от заявителей - 16 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства. С 1 апреля по 30 июня 2019 года данной возможностью воспользовался 6 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 16 | 43,3 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 4 | 10,8 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 13 | 35,1 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 4 | 10,8 |
| **Итого** | 37 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | 4 | 10,8 |
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 4 | 10,8 |
| Проведение общественных мероприятий | 3 | 8,2 |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | 2 | 5,4 |
| Культура (за исключением международного сотрудничества) | 2 | 5,4 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 | 5,4 |
| Прочие вопросы | 20 | 54 |
| **Итого** | 37 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 апреля по 30 июня 2019 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел искусства и кинематографии | 17 | 46 |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 8 | 21,5 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 4 | 10,8 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 3 | 8,2 |
| Отдел молодежных культурных программ | 1 | 2,7 |
| Планово-экономический отдел | 1 | 2,7 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 1 | 2,7 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 2 | 5,4 |
| **Итого** | 37 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 апреля по 30 июня 2019 года в общественной приемной министерства проведен прием 24 граждан.